

FEUILLE DE ROUTE

AVANT PROPOS

Pourquoi une « feuille de route » ?

- 1°) Car elle détaille par prestation, les tâches que doit accomplir l'intervenant
- 2°) Car elle sert de support pour faciliter la réalisation de la prestation, en exposant les bases techniques minimales à respecter dans la réalisation de l'intervention.
- 3°) En étant émarginée par les deux parties, il n'y a pas d'équivoque sur le temps passé et les responsabilités de chacun

MENAGE & REPASSAGE

TACHES A ACCOMPLIR

MENAGE	OUI / NON
DANS LA CUISINE faut-il :	
faire la vaisselle	OUI / NON
essuyer et ranger la vaisselle	OUI / NON
vider le lave-vaisselle	OUI / NON
secouer la nappe	OUI / NON
débarrasser la table	OUI / NON
nettoyer le frigo	OUI / NON
nettoyer l'évier	OUI / NON
DANS LE SEJOUR, faut-il :	
débarrasser la table	OUI / NON
faire la poussière des bibelots	OUI / NON
faire la poussière des meubles, des pieds	OUI / NON
DANS LES CHAMBRES faut-il :	
aérer les lits	OUI / NON
faire les lits	OUI / NON
changer les draps	OUI / NON
DEPOUSSIERAGE DES PLAFONDS et des MURS quelle fréquence ?	OUI / NON
Semaine, 2 fois par mois, tous les 2 mois, chaque trimestre, tous les 4 mois, tous les 6 mois	
NETTOYAGE DES VITRES quelle fréquence ?	OUI / NON
Semaine, 2 fois par mois, tous les 2 mois,	
DANS LES PARTIES SANITAIRES (salle de bains & wc) quelle fréquence ?	OUI / NON
2 fois par semaine, 1 fois par semaine, 2 fois par mois,	
NETTOYAGE DES SOLS faut-il :	
utiliser un aspirateur ou un balai	
cirer les parquets, quelle fréquence ?	OUI / NON
Semaine, 2 fois par mois, tous les mois, tous les 2 mois,	
nettoyer les moquettes, quelle fréquence ?	OUI / NON
Semaine, 2 fois par mois, tous les mois, tous les 2 mois,	
nettoyer les tapis quelle fréquence ?	OUI / NON
Semaine, 2 fois par mois, tous les mois, tous les 2 mois,	
Nettoyer les plinthes, quelle fréquence ?	OUI / NON
Semaine, 2 fois par mois, tous les mois, tous les 2 mois,	
Où faut-il vider l'eau sale : évier, wc, dehors ...	
Nettoyer le dessus des placards, quelle fréquence ?	OUI / NON
Semaine, 2 fois par mois, tous les mois, tous les 2 mois,	
Nettoyer les pieds de tables et de chaises, quelle fréquence ?	OUI / NON
Semaine, 2 fois par mois, tous les mois, tous les 2 mois,	
ENTRETIEN DES PLANTES faut-il :	OUI / NON
les arroser, et selon quelle fréquence : 2 fois par semaine, 1 fois par semaine, 2 fois par mois	
les sortir dehors ou les laisser à l'intérieur	
ENTRETIEN DES EXTERIEURS (terrasse, pas de porte, escaliers menant à la maison uniquement)	

TACHES A ACCOMPLIR

la terrasse doit-elle être nettoyée comme une "pièce à vivre" (balai, serpillière, nettoyage des balcons)	OUI / NON
le pas de porte et les escaliers extérieurs doivent-ils être nettoyés	OUI / NON
REPASSAGE	OUI / NON
les affaires sont-elles uniquement repassées ou lavées préalablement ?	OUI / NON
l'intervenant doit-elle faire les plis des chemises, pantalons ...	OUI / NON
les affaires repassées doivent-elles être rangées dans les placards ou seulement posées sur une table	OUI / NON
les chemises doivent-elles être mises sur un cintre ou rangées	OUI / NON
les pantalons doivent-ils être mis sur un cintre	OUI / NON
est-ce qu'il y a des vêtements délicats ou difficile à repasser ?	OUI / NON
les sous-vêtements doivent-ils être repassés ?	OUI / NON
RISQUES PARTICULIERS : quelles sont les consignes particulières laissées à l'intervenant par le client ?	
aquarium	OUI / NON
vaisselle ancienne très fragile	OUI / NON
maquette	OUI / NON
tableaux de peinture	OUI / NON
canapé ou fauteuil en cuir	OUI / NON
animaux domestiques	OUI / NON
Existe-t-il des affaires fragiles ?	OUI / NON
DIVERS	
L'intervenant doit-il répondre au téléphone ?	OUI / NON
Les affaires dans les chambres et les pièces à vivre (linges, jouets, livres ...) doivent-ils être rangés ?	OUI / NON

MATERIEL MIS A LA DISPOSITION DE L'INTERVENANT PAR LE CLIENT

- 1° balai, balayette, pelle
- 2° aspirateur, s'assurer du stock de sacs de rechange et de leur montage
- 3° chiffons + tête de loup
- 4° lave vitres
- 5° produits pour les sols
- 6° produits pour les sanitaires
- 7° serpillière, seau ou autre
- 8° produits cire pour les parquets
- 9° produits pour nettoyage des moquettes
- 10° produits désinfectants (type javel)
- 11° produits pour les cuirs
- 12° protège mains (gants)
- 13° fer à repasser, table à repasser avec ou sans jeannette

VERIFICATIONS A FAIRE PAR L'INTERVENANT AVANT SON DEPART

- 1° s'assurer que l'éclairage intérieur et extérieur soit bien éteint
- 2° s'assurer que tout le matériel soit **nettoyé et rangé soigneusement**
- 3° s'assurer que les fenêtres soient bien fermées
- 4° signer le cahier de liaison
- 5° s'assurer que la maison/appartement soit bien fermé à clefs
- 6° si le client est présent, le quitter courtoisement
- 7° autres consignes : _____

N° de téléphone à joindre en cas d'urgence (en cas d'absence du client) : inondation, incendie, vol constaté par l'intervenant ...

04 75 _____ et le 06 _____

date de l'accord : _____